

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE MAJÁK TOP s.r.o.

I. Preambule

1. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovních smluv (dále jen CS) uzavřených s klienty CK MAJÁK TOP s.r.o. na základě kterých se klienti účastní zájezdů pořádaných CK MAJÁK TOP s.r.o.
2. MAJÁK TOP organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody. Pro klienty s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempch včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.

II. Předmět podmínek

Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z CS uzavřených mezi CK MAJÁK TOP jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.

III. Rezervace zájezdu, uzavření cestovní smlouvy

1. a) Rezervace účasti na zájezdu pořadatelem CK MAJÁK TOP provádí klient telefonicky nebo osobně v provozních CK MAJÁK TOP, případně u autorizovaných zástupců CK MAJÁK TOP.
b) Rezervaci se rozumí vyplnění a podepsání CS a uhrazení zálohy na zájezd ve výši 50%.
2. Nárok klienta na účast na zájezdu pořádaném CK MAJÁK TOP, který je předmětem uzavřené CS mezi klientem a CK MAJÁK TOP, vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.
3. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených na CS ruší podepisující klient (objednavatel). Nevysloví-li třetí osoba souhlas s uvedením své osoby na přihlášce a se vznikem smluvního vztahu s CK MAJÁK TOP, je klient (objednavatel) povinen dle CS závazky třetí osoby plnit sám.
4. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování tj. jeho způsobu rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdu CK MAJÁK TOP, který má klient k dispozici. Pokud tyto údaje uvedené v katalogu CK MAJÁK TOP nejsou, budou uvedeny přímo v CS mezi klientem a CK MAJÁK TOP.

IV. cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s katalogem zájezdu vydaným CK MAJÁK TOP.
2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem CK MAJÁK TOP, případně blíže specifikovány v CS.
3. Cena zájezdu je splatná ve dvou splátkách, z nichž první je zálohová splátka ve výši 50% z celkové ceny. Druhá splátka tvoří doplatek je splatná nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu.

V. Změna ceny zájezdu

1. CK MAJÁK TOP je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená v CS však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu.
2. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
 - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu,
 - c) směrného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

VI. práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak písemně přímo u CK MAJÁK TOP nejpozději 3 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
 - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.
2. Před zahájením zájezdu (nejpozději však 3 dny před odjezdem) může klient písemně oznámit CK MAJÁK TOP, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
3. Klient je povinen:
 - a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
 - b) zajistit si platný cestovní doklad, případně příslušná vstupní víza,
 - c) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů nese klient,
 - d) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené CK MAJÁK TOP odpovědností za zájezd,
 - e) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené CK MAJÁK TOP odpovědností za zájezd nebo, pokud nelze výše zmíněným způsobem po návratu ze zájezdu písemně přímo CK MAJÁK TOP,
 - f) zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu a osob mladších 15 let a osob jejichž zdravotní stav to vyžaduje a předložit souhlas zákonného zástupce pro klienta ve věku 15-18 let, nezajišťuje-li jeho doprovod.

VII. práva a povinnosti CK MAJÁK TOP

1. CK MAJÁK TOP je oprávněna ze závažných důvodů ležících na její straně změnit podmínky CS a navrhnout je klientovi. CK MAJÁK TOP není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. VI. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna CS vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK MAJÁK TOP změnu CS, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí. Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS od této neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od CS nepatří v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.
2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:
 - a) nepodstatné změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, dopravy apod.,
 - b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaně nepředvídatelnými okolnostmi.
3. CK MAJÁK TOP je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodlené vrátit klientovi všechny předemtné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek klientů zrušit též v průběhu pobytu.
4. CK MAJÁK TOP je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření.
5. CK MAJÁK TOP se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta CK MAJÁK TOP nebo další osoby pověřené CK MAJÁK TOP odpovědností za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatku nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.
6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady. Reklamaci nelze uplatnit v případech, kdy:
 - a) nedostatky jsou zavinené nebo vyplývají z jednání klienta,
 - b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
 - c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují CK MAJÁK TOP od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.

VIII. odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK MAJÁK TOP je oprávněna od CS odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od CS písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu, resp. za jakýchkoli jiných důvodů smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení (storno) doručeno CK MAJÁK TOP. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupení od smlouvy vzniká CK MAJÁK TOP újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhrada újmou způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.
3. Stornopoplatky podle odstavce 2 činí:
 - 10% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde více než 40 dní před odjezdem,
 - 20% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 39. a 30. dnem před odjezdem,
 - 30% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 29. a 21. dnem před odjezdem,
 - 40% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 20. a 10. dnem před odjezdem,
 - 80% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 9. a 4. dnem před odjezdem,
 - 100% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 3. a 1. dnem před odjezdem.
4. Stornopoplatky za dopravu, která je vyřazena formou samostatného příplatku, činí v případě odstoupení od CS ze strany klienta v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100% z ceny předemtné dopravy.
5. Pokud klient na zájezd nenastoupí nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodu k prvním dnů zájezdu a účtované poplatky budou ve výši 100%.
6. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK MAJÁK TOP a odstoupení od CS. V případě, že klient, odstoupící od CS, zajistí na stornované místo jiného klienta nebo bude účtovány stornopoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v katalogech CK MAJÁK TOP a službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK MAJÁK TOP je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.
2. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnost dnem 1. 4. 2009.



CESTOVNÍ SMLOUVA (PŘIHLÁŠKA)

Maják TOP s.r.o., cestovní kancelář, Kratochvílova 17, 750 02 Přerov
IČO: 26783819, DIČ: CZ26783819, bank. spoj.: ČSOB Přerov, č.ú. 179471928/0300
tel./fax: 581 219 912, mobil: 777 68 60 68, e-mail: ck-majak@majaktop.cz

OBJEDNAVATEL

1. Jméno a příjmení:	rodné číslo:
Bydliště:	PSČ:
E-mail:	telefon/mobil:

Objednavatel uzavírá tuto cestovní smlouvu podle zákona 159/1999 Sb., ve prospěch následujících osob:

2. Jméno a příjmení:	rodné číslo:
Bydliště:	PSČ:

3. Jméno a příjmení:	rodné číslo:
Bydliště:	PSČ:

4. Jméno a příjmení:	rodné číslo:
Bydliště:	PSČ:

5. Jméno a příjmení:	rodné číslo:
Bydliště:	PSČ:

6. Jméno a příjmení:	rodné číslo:
Bydliště:	PSČ:

VYMEZENÍ ZÁJEZDU:

Variabilní symbol pro platbu zájezdu:	
Místo pobytu:	termín (od - do):
Druh dopravy: vlastní BUS mikrobús	nástupní místo:
Typ ubytování:	stravování: vlastní polopenze
Skipassy (u zimních zájezdů)	cestovní pojištění: od do
V ceně:	v ceně:
Další požadavky:	

CENA ZÁJEZDU:

Základní cena:	sleva:
Příplatky:	celková cena:
Záloha:	dne:
Doplatek:	dne:

Spolu s cestovní smlouvou předá CK zákazníkovi tyto přílohy:
příslušný katalog zájezdu CK a všeobecné podmínky pro účast na zájezdech CK MAJÁK TOP s.r.o.
Tyto jsou mi známy, souhlasím s nimi a prohlašuji, že všechny údaje jsem vyplnil(a) správně.
Dále uděluji CK souhlas ke zpracování osobních údajů uvedených v cest. smlouvě a to i jménem všech spolucestujících.

datum:

datum:

podpis objednavatele:

razítko a podpis CK: